**Правила оказания услуги «Сборная групповая экскурсия»**

* **Время**

Время отправления/возврата на/с экскурсии указано ориентировочное. Точное время посадки в автобус дежурный менеджер сообщает гостю накануне по телефону или в смс-уведомлении. Все указанное время — МЕСТНОЕ.

**ВАЖНО!** Некоторые экскурсии в зависимости от маршрута  могут начинаться достаточно рано (ориентировочно 8.00-8.30) , соответственно Гостю необходимо самостоятельно побеспокоиться о переносе  времени завтрака или замене на ланч-бокс в гостинице.

* **Место**

Место посадки гость может выбрать во время бронирования экскурсии из списка указанных по данной экскурсии. Гость выбирает максимально подходящее место посадки с учетом места проживания в городе.  Все места посадки распределены с учетом логистики по маршруту и правилами ПДД.  В случаях если гость сомневается в выборе, он может позвонить по телефону горячей линии 89062388305 или 88002503909 и проконсультироваться с менеджером.  Если место посадки после назначения/выбора во время бронирования гость решил изменить об этом необходимо проинформировать менеджера по указанным телефонам выше. ВАЖНО — время посадки привязывается к конкретному месту посадки.

* **Отправление автобуса**

Автобус прибывает на место посадки в указанное время. На лобовом стекле автобуса установлена табличка «Янтарный край», по которой гость может легко найти автобус. В автобусе гостя ожидает экскурсовод. Для посадки необходимо только назвать свою ФИО и предоставить чек/ваучер подтверждающий покупку экскурсии. Рассадка в автобусе произвольная.   Автобус отправляется  точно по указанному времени. Если гость опаздывает на посадку, ему необходимо связаться  с дежурным менеджером по телефонам 89062388305  или 88002503909 и сообщить о случившемся факте.  Гость может самостоятельно догнать автобус на  такси исходя из логистики маршрута. При этом скоординировать время и место ему поможет дежурный менеджер.

* **Бронирование и оплата**

Гость может забронировать и оплатить экскурсию картой on-line  на сайте  amber-region.ru.  Если гость хочет забронировать экскурсию и оплатить на посадке, Туроператор не гарантирует  наличие мест  в автобусе.  Туроператор отдает предпочтение  предварительно оплаченным бронированиям. В случаях невозможности  предоставить места на экскурсию, Туроператор предварительно проинформирует  Гостя накануне до 18.00. Оплата экскурсии на посадке возможна только наличными экскурсоводу. Туроператор убедительно просит подготовить гостя деньги без сдачи.  Если количество гостей больше 4х человек, то необходима 100% предоплата.  Все индивидуальные экскурсии  предоставляются только после 100% предоплаты.

* **Окончание экскурсии**

Место окончания экскурсии соответствует месту начала экскурсии. Продолжительность экскурсии остается указанная на сайте amber-region.ru/

* **Дополнительные оплаты**

Дополнительные оплаты зависят от выбранной экскурсии .  Что входит в стоимость, а что оплачивается дополнительно указано на сайте amber-region.ru. Все дополнительные оплаты Гость производит непосредственно в кассу объекта оказывающего данную услугу.   Дополнительную информацию  Гость получит у экскурсовода, во время экскурсии.